

Lesson Vocabulary

No	English	Deutsch
19	I purchased from	ich erwarb von
21	I was promised	es wurde mir versprochen
63	a discount of	eine Preisermässigung von
31	a full refund	eine volle Rückerstattung
42	a reliable company	eine zuverlässige Firma
51	a special offer	ein Sonderangebot
55	a trial order	einen Probeauftrag
45	a written offer	ein schriftliches Angebot
17	at the rate of	in Höhe von
13	attached please find	anbei
16	be to the point	zur Sache sein
46	binding for	bindend für
34	by return of post	mit umgehender Post
60	cash in advance	per Vorkasse
61	cash on delivery	per Nachnahme
37	collection of samples	eine Musterkollektion
64	conditions are binding	Konditionen sind verbindlich
62	delivery freight paid	Lieferung frachtfrei
52	enclosed our order	anliegend die Bestellung
29	ever since	seitdem
32	fail to do so	etwas nicht tun
38	free samples	kostenlose Muster
15	human resources	Personalabteilung
11	if it suits you	ob es Ihnen passt
24	it was in fact broken	es war jedoch kaputt
28	my previous call	mein voriges Gespräch
58	our terms of business	unsere Geschäftsbedingungen
8	please let us know	bitte teilen Sie uns mit
41	reputable companies	namhafte Firmen
23	seemed to be in order	schien in Ordnung zu sein
33	send a brochure	einen Prospekt schicken
532	settle an account	eine Rechnung begleichen
39	stock samples	Muster führen
53	subject to	unter der Bedingung
49	subject to availability	solange der Vorrat reicht
50	subject to prior sale	unter Vorbehalt des Zwischenverkaufs
48	take advantage of an offer	ein Angebot nutzen
18	the above matter	die obige Angelegenheit
47	the best offer	das beste Angebot
57	the order will be delayed	der Auftrag wird verzögert

Lesson Vocabulary

No	English	Deutsch
36	the product range	die Produktpalette
27	there was no response	es gab keine Reaktion
59	to agree to	einverstanden sein mit
2	to apply for	sich bewerben um
35	to be interested in	interessiert sein in
14	to be polite	höflich sein
56	to cancel an order	einen Auftrag stornieren
26	to come back to me	mich zu kontaktieren
1	to complain about	sich beschweren über
54	to confirm an order	einen Auftrag bestätigen
30	to refer to	zu verweisen
44	to submit an offer	ein Angebot zu unterbreiten
25	to take down the details	sich die Einzelheiten notieren
22	uncountable problems	unzählige Probleme
20	was only delivered mid August	wurde erst Mitte August geliefert
7	we are pleased	wir freuen uns
6	we regret	es tut uns Leid
9	we wish you well	wir wünschen Ihnen alles Gute
12	what is it about	worum geht es
10	will be refunded	werden Ihnen erstattet
4	with reference to	mit Hinweis auf
40	without reservation	ohne Vorbehalt
3	your application dated	Ihre Bewerbung vom
43	your understanding in this	bitte haben Sie Verständnis